



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA ILIR
KELURAHAN SIDODAMAI

Jalan Damai RT.27 Telp. (0541) 241105

SAMARINDA 75116

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

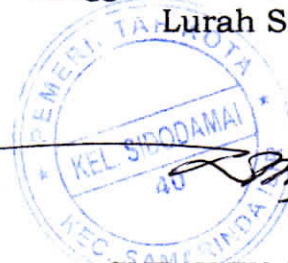
Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat Sidodamai periode bulan Januari s/d Juni 2019, bersama ini disampaikan janji perbaikan pelayanan :

- Menambah sarana dan prasarana penunjang pelayanan.
- Meningkatkan mutu pelayanan yang sudah ada.

Dikeluarkan di : Samarinda

Tanggal : 31 Desember 2019

Lurah Sidodamai



SURAYJIN, S.Sos, M.Si

Pembina/ IVa

NIP. 19660705 198903 1 017



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA ILIR
KELURAHAN SIDODAMAI

Jalan Damai RT.27 Telp. (0541) 241105

SAMARINDA 75116

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Sidodamai selama bulan Januari – Juni 2019 dengan responden sebanyak 150 orang :

**KERTAS KERJA PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI IKM SETELAH DIKONVERSI BERDASARKAN UNSUR PELAYANAN**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR	NILAI INDEKS	NILAI IKM KONVERSI
1	2	3	$4=(3) \times 0.11$	$5=(4) \times 25$
U1	Prosedur Pelayanan	3,43	0,38	9,5
U2	Persyaratan Pelayanan	3,44	0,38	9,5
U3	Waktu Pelayanan	3,30	0,37	9,25
U4	Biaya/Tarif	4,00	0,44	11
U5	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,42	0,38	9,5
U6	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3,51	0,39	9,75
U7	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,57	0.39	9,75
U8	Kenyamanan dan Keamanan Lingkungan	3,65	0,40	10
U9	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	3,67	0,40	10
TOTAL NILAI		31,99	3,53	88,25

88,25