

FILTER DATA

Tahun Survei

2025

▼

Periode Survei

01/01/2025 → 31/12/2025

▼

Unit Layanan

(Semua Unit Layanan)

▼

Lihat Hasil

ANALISIS HASIL

- Cetak Data
- Grafik Analisis
- Tabulasi Analisis

#	Tanggal	Unit Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	02/06/2025	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	02/06/2025	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	02/06/2025	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	02/06/2025	Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	03/06/2025	Layanan Sekretariat	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	03/06/2025	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	03/06/2025	Layanan Sekretariat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	11/06/2025	Layanan Sekretariat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	11/06/2025	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	11/06/2025	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	3	3	3	4	4
Data yang ditampilkan terlalu banyak! (Total data: 202 baris) TAMPILKAN SEMUA DATA											
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN			775	778	772	804	773	772	778	804	780
NRR PER UNSUR PELAYANAN			3.837	3.851	3.822	3.98	3.827	3.822	3.851	3.98	3.861
NRR TERTIMBANG			0.426	0.428	0.425	0.442	0.425	0.425	0.428	0.442	0.429
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT			96.75					Sangat baik			

Kode Unsur Pelayanan

Kode	Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Pelaksanaan
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Kode	Unsur Pelayanan
U9	Sarana dan Prasarana

 Predikat Penilaian

Rentang	Predikat
25.00 - 64.99	Tidak baik
65.00 - 76.60	Kurang baik
76.61 - 88.30	Baik
88.31 - 100.00	Sangat baik

 Formula

Formula		
<u>JNU</u> (Jumlah nilai per unsur pelayanan)	=	$\Sigma(U)$
<u>NRRU (Nilai rata-rata per unsur pelayanan)</u>	=	$JNU \div n$
<u>NRRT (Nilai rata-rata tertimbang)</u>	=	$NRRU \times 0.111$
<u>IKM (Indeks kepuasan masyarakat)</u>	=	$\Sigma(NRRT) \times 25$